

---

## ALFA PORTAL

La struttura e le potenzialità della piattaforma **Alfa Portal** permette di creare, gestire e personalizzare un **Portale di informazione** in modo completamente automatizzato e "user friendly".

Tramite Portal si possono pubblicare contenuti, vagliare e modificare notizie e segnalazioni redatte dagli utenti, decidere quando pubblicarli e in quale parte del sito, creare sezioni personalizzabili (a livello strutturale e grafico) per dare visibilità ad un particolare argomento, ad un partner o ad un Cliente.

Con questo strumento gli utenti hanno la possibilità di interagire come una vera e propria **comunità virtuale**. Infatti ogni notizia pubblicata può essere commentata (generando un forum di discussione), stampata, inviata ad un amico; inoltre si possono leggere i commenti a quella notizia e assegnare a questi un punteggio.

Il forum a disposizione degli utenti è infatti un **forum automoderato** poiché permette a ciascun utente non solo di dare un punteggio ai commenti degli altri ma di leggere solamente le notizie da un certo punteggio in su, scartando così quelle ritenute meno attendibili dalla comunità.

Inoltre è possibile, registrandosi con un *nickname* e un indirizzo di e-mail, personalizzare le pagine del sito con i *box* tematici e le informazioni che interessano.

L'innovazione maggiore, che permette di abbattere i costi, è che per la totale gestione del sito **non è necessario conoscere il linguaggio HTML**; infatti è presente un'interfaccia di amministrazione che permette la gestione on line sia dei contenuti che della loro sistemazione ed impostazione grafica.

Uno dei punti chiave della piattaforma è la possibilità di attivare un forum di discussione in coda ad ogni elemento componente il sito. In generale al di

sotto di ogni contributo viene creato un *framework* di interazione per lo scambio di impressioni e la discussione. In sostanza il sistema si presenta come uno strumento per l'utente finale per discutere le notizie, i concetti, i contenuti che lui stesso ha suggerito alla comunità.

### **Caratteristiche:**

- Pubblicazione di contenuti, notizie, informazioni di ogni genere suddivisa per categorie.
- Possibilità di modificare i contenuti e la loro posizione sul sito in ogni momento
- Creazione di sezioni personalizzate con la possibilità di fondare una comunità virtuale
- Strumenti automatizzati per reperire notizie in aggiornamento automatico provenienti da altri siti
- Predisposizione di aree riservate a clienti o partner dove hanno la possibilità di pubblicare notizie e contenuti di loro interesse
- Attivazione di un FORUM di discussione in coda ad ogni elemento componente il sito
- Possibilità attraverso il Forum di discussione di raccogliere informazioni sui comportamenti ed interessi degli utenti e per inviare loro informazioni estremamente personalizzate.
- Non occorre conoscere il linguaggio HTML perché tutti i processi sono automatizzati, infatti i dati inseriti dagli utenti nei forum, nelle registrazioni, nei test contenuti nel sito sono già in formato elettronico e possono influire automaticamente nel database senza che una persona debba occuparsi della loro imputazione
- Creazione e gestione di sezioni ed aree tematiche contenenti informazioni riguardanti l'azienda (o l'ente), pagine dedicate a clienti o partner, argomenti a cui si vuole attribuire un particolare rilievo, ecc.

- Predisposizione di una redazione a più livelli gerarchici per la gestione completa dei contenuti;
- Strumenti automatizzati per il reperimento di *headlines* (notizie in aggiornamento automatico provenienti da altri siti);

## **Funzionalità:**

### Funzioni accessibili agli utenti registrati e non registrati:

- Letture delle notizie e/o offerte: l'utente può leggere le notizie e le offerte presenti
- Motore di ricerca interno: l'utente può cercare, dalla home page, tutti i contenuti presenti sul sito, tramite l'utilizzo di parole chiave
- Argomenti: si visualizza l'elenco degli argomenti
- Sezioni: si visualizza l'elenco delle sezioni ed aree tematiche dedicate ad argomenti particolari
- Recensioni: si accede ad una pagina contenente articoli riguardanti contenuti interessanti per gli utenti
  - Link: pagina contenente collegamenti a siti rilevanti per gli utenti
  - Download: si possono inviare url dove reperire file e programmi
- Suggerisci questo sito: immettendo l'indirizzo e-mail di un conoscente gli si consiglia di visitare il sito
- Sottoporti una notizia: l'utente ha la possibilità di segnalare avvenimenti e notizie i quali, se ritenuti rilevanti dalla redazione, saranno pubblicati nella sezione informativa
- Il tuo Account: l'utente si può registrare; in tale modo sarà riconosciuto dal sistema
  - Statistiche: vengono visualizzati i numeri riguardanti il sito: accessi, numero degli utenti registrati, ecc.
  - Top 10: si visualizzano le notizie più lette e le discussioni più attive
- Chi è on line: *report* sul numero di utenti collegati in un dato momento
- Categorie: vengono visualizzate le varie notizie della categoria.

- Sondaggio: sono sottoposte agli utenti questioni rilevanti per la comunità virtuale

#### Funzioni accessibili esclusivamente agli utenti registrati

L'utente, iscrivendosi tramite un semplice modulo o *form*, ha la possibilità di accedere ad alcune funzioni personalizzate; in particolare gli è consentito di:

- inviare articoli con il proprio nome;
- proporre commenti con il proprio nome;
- inviare messaggi personali ad altri utenti registrati;
- selezionare un *avatar* per la propria identificazione;
- selezionare quanti articoli vuole in Home Page;
- personalizzare la visualizzazione dei commenti.

#### Funzioni accessibili agli amministratori

Le funzioni sotto riportate sono accessibili agli amministratori a seconda del livello di abilitazione:

- Aggiungi articolo: è possibile redigere direttamente un articolo selezionando l'argomento e la categoria in cui verrà pubblicato; si può inoltre scegliere se programmare la pubblicazione per date o periodi prestabiliti
- Blocchi: i *box* presenti sul sito si possono modificare nel contenuto, spostare (alto, basso, destra e sinistra), disattivare e cancellare
- Download: grazie a questa interfaccia si aggiungono, modificano e cancellano le categorie predisposte per il download
- Edit utenti: l'amministratore aggiunge un nuovo utente, cancella un utente esistente o modifica i suoi dati
- Eventi storici: è possibile programmare la data di pubblicazione di *box* contenenti avvisi rilevanti per gli utenti

- FAQ: l'amministratore ha la gestione delle domande frequenti potendo aggiungere e rimuovere domande, soluzioni e categorie in cui queste sono suddivise
- Messaggi: si può pubblicare un messaggio importante per gli utenti decidendo per quanto tempo il messaggio sarà visibile
- Edit amministratori: è possibile, come già visto, abilitare nuovi amministratori, stabilendo quali saranno le funzioni cui questi avranno accesso
- HTTP referrers: lista degli URL da cui viene *linkato* il sito
- Banner: l'amministratore può impostare il numero di impressions (passate) dei banners e monitorare il numero di click da parte degli utenti.
- Recensioni: l'amministratore può convalidare, modificare e cancellare recensioni riguardanti siti, strumenti ed altri contenuti interessanti per gli utenti
- Manager sezioni: c'è la possibilità di aggiungere o eliminare sezioni ed anche pubblicare o rimuovere i contenuti all'interno delle sezioni
- Sondaggio: questa funzione permette di redigere e pubblicare sondaggi rivolti agli utenti
- Manager argomenti: l'amministratore crea e modifica la lista degli argomenti in cui sono ripartite le notizie
- Web links: grazie a questa funzione si effettua la gestione on line della pagina contenente i collegamenti ad altri siti web, in particolare l'amministratore può: creare o modificare un *link* ed anche convalidare un collegamento suggerito dagli utenti.