

ALFA GESTIONALE

Alfa Gestionale è un programma ERP realizzato per le piccole medie Imprese. I programmi gestionali in uso nelle aziende si occupano di adempimenti fiscali e delle attività interne (back-office) di gestione commerciale, acquisti, magazzino, produzione. Le applicazioni ERP aprono l'azienda verso l'esterno, consentendole di **interagire in tempo reale**, grazie ad internet, con le necessità dei clienti, dei fornitori e dei partner. Oggi, soprattutto nelle aziende di distribuzione ed orientate ai servizi, è il **front-office** a guidare il business, facendo cogliere nuove opportunità, fornendo ai clienti nuovi servizi ed ottimizzandone i tempi ed i costi di gestione.

Le principali funzioni di ALFA GESTIONALE:

- Acquisizione ordini clienti via internet; ordini POS (pagamento con carta di credito) e ordini standard (fatturazione immediata e differita)
- Verifica da parte del magazzino della quantità ordinata, Registrazione dell'incasso, Emissione fattura
- Invio ordini fornitore via internet (email o fax); gestione pagamenti e controllo banche
- Invio mailing per iniziative di marketing; impostazione di filtri per le spedizioni; importazione indirizzi; analisi dei risultati
- Servizi self-service per i clienti: interrogazione informazioni e inoltrare richieste
- Condivisione servizi fra partner: spedizione merce, fatturazione, help desk; gestione archivi condivisi
- Gestione cataloghi e listini multipli
- Reportistica completa e personalizzabile; analisi multidimensionale dei dati (per organizzazione, tempo, prodotto, categoria, progetto,

canale di marketing, locazione, attività); esportazione dati nei principali formati

- Funzionalità di commercio elettronico: catalogo on-line, transazioni sicure con la banca, riconoscimento clienti e analisi delle richieste web
- Gestione parametrica delle valute, delle modalità di fatturazione, delle tipologie di costo gestibili; multiorganizzazione; multilingua
- Importazione dati in formati diversi e acquisizione documenti da scanner
- Impostazione di eventi con richiesta di avviso automatico (notifiche proattive)
- E-mail integrata per invio di messaggi personalizzati e di risposte automatiche
- Sistema di workflow per lo svolgimento guidato delle attività; modelli precompilati già presenti per i compiti di routine
- Database unico ed integrato per diverse aree funzionali aziendali: i dati vengono raccolti in un unico "contenitore" utile per tutte le applicazioni, il quale evita duplicazioni ed errori.