

---

## **ALFA INVENTARIO HW & SW**

Il costo di acquisto delle attrezzature informatiche rappresenta solamente una piccola parte del costo aziendale di gestione e manutenzione del bene. A fronte di un costo di acquisto di un PC pari a 1000/1500 euro, il costo complessivo annuo sostenuto dall'azienda (manutenzione, formazione, materiale di consumo) è stimabile in oltre 5000 euro all'anno. Senza contare poi che nelle organizzazioni complesse il posto di lavoro, inteso come insieme di strumenti che consentono l'interscambio immediato con interlocutori interni ed esterni, è divenuto una **risorsa critica**. Ogni suo malfunzionamento determina, sia pure in misura diversa, sicure perdite di business e deve essere quindi **prevenuto e monitorato**. Risulta quindi fondamentale ottenere la massima efficacia ed efficienza nelle **attività di gestione del patrimonio informatico aziendale**, e questo si può ottenere con una completa conoscenza dei beni (inventario) e della storia degli interventi di manutenzione effettuati (dati statistici).

Questo applicativo consente di conoscere i componenti di cui è costituito ogni PC della propria azienda, in modo da facilitare la riparazione degli stessi nel caso in cui si guastassero. Si ha la possibilità di mettere in regola il proprio software attraverso la presenza di un inventario aggiornato, tiene traccia dei problemi occorsi per poterli analizzare e per poter intervenire dove necessario. Dispone di informazioni sui costi di servizio consentendo di disporre dei dati storici in caso di realizzazione di un budget ragionato.

Nel caso in cui venga affidato a terzi il servizio di manutenzione il sistema offre l'opportunità di condividere le informazioni con chi si occupa dell'assistenza, mantenendo aggiornati i dati via Internet.

### **Le principali funzioni di ALFA INVENTARIO HW & SW:**

- Inventario computer, con informazioni su tutti i componenti, numero di serie e locazione; funzioni di ricerca su tutti i campi informativi
- Inventario apparecchi di rete, con numero di serie e locazione; funzioni di ricerca su tutti i campi informativi
- Inventario software, con situazione licenze e numero di serie; funzioni di ricerca su tutti i campi informativi
- Form per la segnalazione di problemi
- Funzionalità di ricerca sull'archivio delle segnalazioni
- Stampa riepilogativa inventario
- Stampa riepilogativa segnalazioni
- Gestione archivio utenti con distinzione di ruoli; gestione archivio locazioni; gestione tabelle componenti computer; scelta campi informativi da gestire
- Impostazione template configurazioni base computer; impostazione template problemi ricorrenti
- Gestione archivio documentazione: strutturazione archivio, inserimento documenti
- Archivio FAQ per la soluzione dei problemi più frequenti
- Parametri di configurazione
- Permette di tenere traccia dei problemi occorsi per poterli analizzare ed intervenire dove necessario